



# Stadtverwaltung Pirmasens

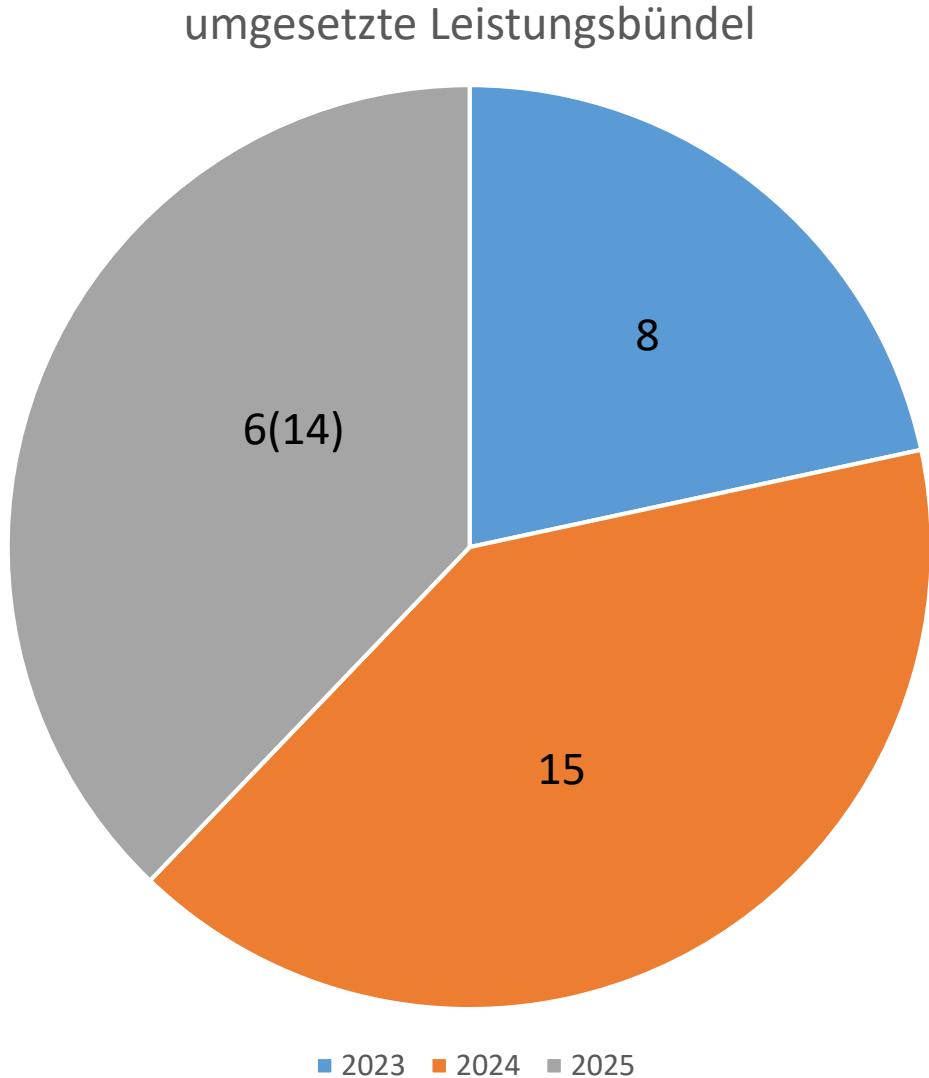
Stand der Digitalisierung

Autor: Jörg Ehrgott  
09/2025



# Onlinezugangsgesetz (OZG)

Seit Anfang 2024 efa (einer für alle)-Rollout durch MASTD -Übersicht



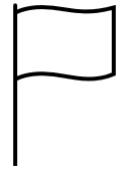
3 abgelehnte Leistungen

- Mehraufwände in der Sachbearbeitung
- topografiebedingt nicht zutreffend

rd. 200 Leika-Leistungen (Einzelleistungen)

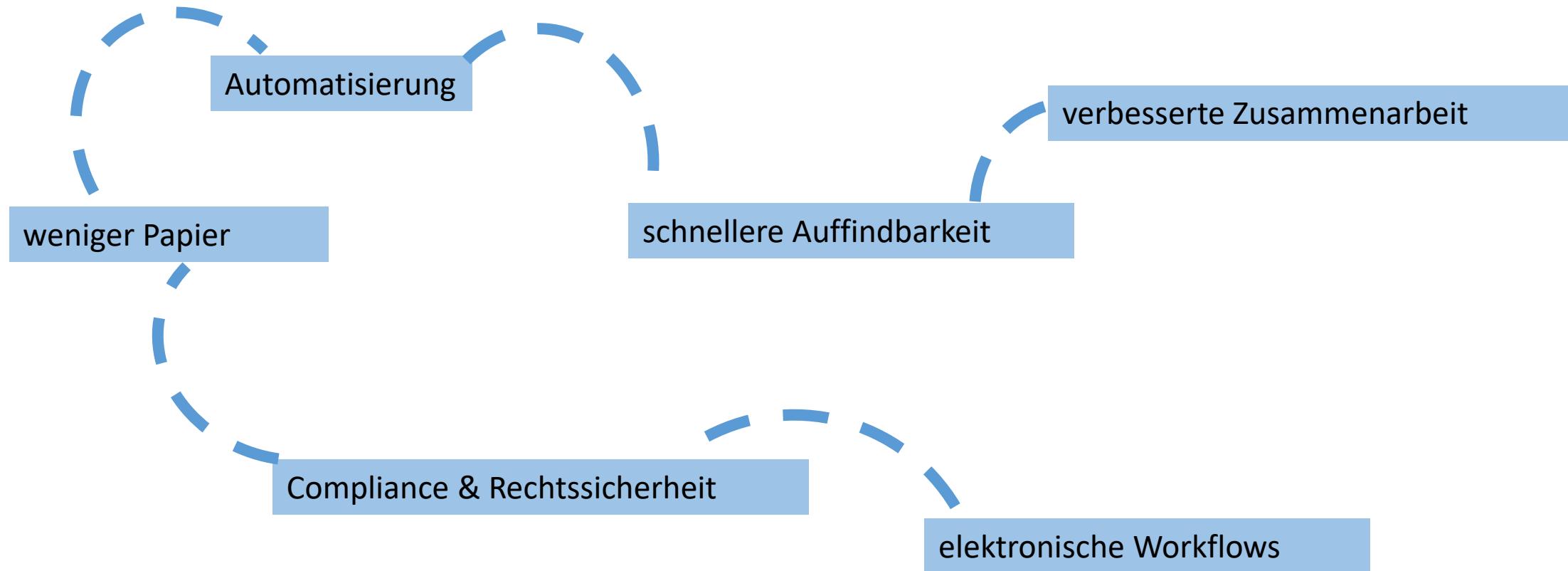
**ca. 90% der bisher möglichen  
Leistungen umgesetzt**

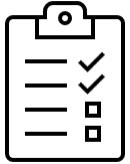
© Stadt Pirmasens / Gregor Theis



# Dokumenten Management System (DMS)

## Ziele

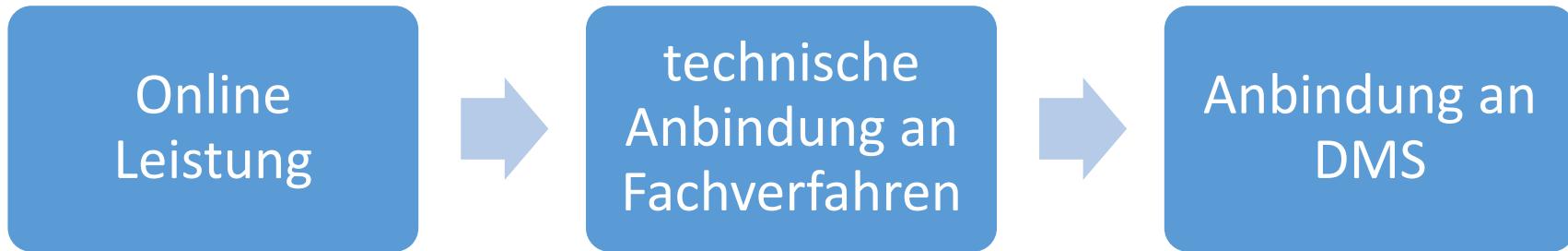




# Dokumenten Management System (DMS)

## Vorgehensweisen

- Einführung des DMS als Grundlage von OZG-Leistungen



- Einführung des DMS Abteilungsweise





# Dokumenten Management System (DMS)

## Herausforderungen

- Erweiterung des Ablagesystems DMS um erweiterte Funktionalitäten
- Migration von Altbeständen (laufende u. abgeschlossene Fallakten)
- Prozessanpassungen und Optimierungen
- Abteilungsübergreifende Abstimmung (Benutzer- & Rechteverwaltung)
- Besondere Eigenarten der Anwendungsfälle
- Schulung und Serviceangebot
- Datenübermittlung an Dritte Stellen, die kein DMS nutzen
- Change Management & Akzeptanz
- Digitaler Posteingang
- Integration in bestehende Systeme (Schnittstellen zu Fachverfahren)
- Anbindung Onlineleistungen